

MARY K HOTEL & COVID 19

We waren altijd al blij met ons kleine formaat (max 22 gasten bij volle bezetting), maar ook nu zorgt het ervoor dat de corona regels in ons fijne pandje aan de Oudegracht in Utrecht goed op te volgen zijn.

Onze maatregelen:

- 1. CHECK-IN**
- 2. CHECK-OUT**
- 3. HOUSEKEEPING**
- 4. GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTE**
- 5. HET ONTBIJT – 3 TIJDSBLOKKEN**
- 6. LEVERANCIERS**



1. CHECK-IN

Gezien de huidige omstandigheden en op verzoek van vele gasten, hebben we ervoor gekozen om uw check in zoveel mogelijk contactloos te laten verlopen. We verzorgen een zelf-check-in waarbij we u vooraf via mail van alle benodigde informatie voorzien.

Maar we zouden Mary K niet zijn, als we niet onze hoogstaande service die u van ons gewend bent, blijven voortzetten. Met onze 'Digital Congierge App' kunnen we u net als aan de balie restaurants aanraden om uit eten te gaan of te laten bezorgen, we kunnen u vertellen waar de leukste winkeltjes zitten, waar u een bootje kunt huren en nog veel meer. De app informatie en inlogcode heeft u in de boekingsbevestiging van ons gekregen. Wanneer u nog verdere vragen heeft over de stad of ons hotel, schroom niet om contact met ons op te nemen via mail of telefoon!

2. CHECK-OUT

Om de check-out ook zoveel mogelijk contactloos te laten verlopen kunt u vooraf aan uw verblijf online betalen. Wanneer u toch liever op de ochtend van check out betaald, vragen we u dit met pin of creditcard te doen.

3. HOUSEKEEPING

In ons kleine boetiek hotel, met slechts 10 kamers, zult u merken dat u niet snel andere gasten tegenkomt. De 10 kamers zijn verdeeld over 4 verdiepingen waardoor u goed overzicht heeft en de ruimte om elkaar op gepaste afstand in de gangen de passeren.

U heeft uw eigen extra goed schoongemaakte kamer die van alle gemakken is voorzien. Wij gebruiken antibacteriële schoonmaakmiddelen om de kamers schoon te maken. Daarbij letten we natuurlijk extra goed op de kleine dingen zoals lichtknopjes, handgrepen en afstandsbedieningen.

Tijdens uw verblijf komen we niet op de kamer. Wanneer u extra handdoeken of toiletpapier nodig heeft, we de prullenbakken moeten legen of wanneer u extra koffie/thee zou willen kunnen we daar altijd voor zorgen natuurlijk. Mocht u toch graag gebruik willen maken van tussentijdse schoonmaak tijdens uw verblijf, dan kan dit op speciaal verzoek en in overleg.

4. GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

Voor de gemeenschappelijke ruimtes hebben we ook een aantal extra voorzorgsmaatregelen getroffen voor de gezondheid en veiligheid van onze gasten en collega's, wat voor ons van het grootste belang is.

- Zo hebben wij bij de **receptie antibacteriële handzeep** beschikbaar voor onszelf en onze gasten.
- We wassen onze handen altijd met deze zeep aan het begin van een dienst en met regelmaat tijdens de dienst.
- Door het **gehele pand staat desinfecterende handgel** ter beschikking.
- We hebben **extra reinigings- / desinfectie maatregelen geïmplementeerd bij de veel aangeraakte punten**, zoals keycard, trapleuningen, deurknoppen, lichtschakelaars, afstandsbedieningen, telefoons etc.
- We desinfecteren onze telefoons, toetsenbord, etc. meerdere keren per dag.
- We hebben twee diensten per dag waarvan de meeste tijd slechts één medewerker aanwezig zal zijn naast de housekeeping.

5. ONTBIJT

We hebben de volgende maatregelen getroffen:

- Wij vragen u nog steeds om uw ontbijt keuze vooraf aan ons aan te geven. Zo weten wij wat we voor moeten bereiden en creëren we zo min mogelijk afval.
- We vragen u ook aan te geven hoe laat u wil komen ontbijten. **We gaan met 3 tijdvakken werken van 7:30-8:30, van 8:45-9:45 en van 10:00-11:00 uur.** Zo kunnen we ervoor zorgen dat er nooit te veel gasten tegelijk in de receptie aanwezig zijn.
- Onze ontbijtruimte is nu zo ingericht dat u op 1,5 meter afstand van elkaar zit en er is ruimte genoeg om elkaar veilig te passeren.
- U kunt natuurlijk ook op uw kamer van uw ontbijt genieten. Voor €5 extra brengen we het naar uw kamer.

6. LEVERANCIERS

We hebben onze leveranciers gekozen omdat zij de beste biologische producten leveren. Echter naast die topkwaliteit verwachten wij nu van hen dezelfde extra scherpe alertheid en voorzorgsmaatregelen in hygiëne die we van onszelf ook verwachten. Samen verzorgen wij u erg graag veilige, heerlijke en eerlijke producten om van te genieten!

We zijn ervan overtuigd dat we u met deze voorzorgsmaatregelen u een prettig en ontspannen verblijf kunnen bieden in het Mary K Hotel.

Mist u toch nog iets of heeft u vragen over ons beleid of overnachting dan vernemen wij dat natuurlijk graag!

Stay safe, stay happy!

Team Mary K